



**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO – GMINNEGO
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W RUCIANEM – NIDZIE**

za rok 2024

Marzec 2025 r.

WSTĘP

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rucianem - Nidzie jest gminną jednostką organizacyjną, nieposiadającą osobowości prawnej, powołaną do realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej. Ośrodek realizując zadania zgodnie z ustawą o pomocy społecznej ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości, wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Wypełniając swoje zadania Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej kieruje się zasadami równości, pomocniczości, solidarności oraz subsydiarności, mając na względzie interes społeczny i słuszny interes obywateli. Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rucianem - Nidzie, jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej wchodzi w skład systemu polityki społecznej miasta i gminy Ruciane - Nida. Jednostka działalność swoją prowadzi w oparciu o statut oraz regulamin organizacyjny. Poza zadaniami wynikającymi z ustawy o pomocy społecznej realizuje również zadania związane z kompleksowym wsparciem rodziny, takimi jak dodatki mieszkaniowe i energetyczne, świadczenia rodzinne, wychowawcze i pielęgnacyjne, pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów, czy działania wspierające dla rodzin wielodzietnych, osób starszych, niepełnosprawnych.

Ośrodek wspierając osoby i rodziny w trudnych sytuacjach życiowych z jednej strony dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego, z drugiej stosuje zasadę pomocniczości nakierowaną na wykorzystanie własnych zasobów, potencjału i aktywności. Poprzez realizację dodatkowych projektów nie ogranicza się wyłącznie do wypłaty zasiłków podopiecznym, ale poszukuje innowacyjnych form pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym mającym na celu ich aktywizację społeczną i zawodową. Ponadto, wzorem lat wcześniejszych, Ośrodek kontynuował współpracę z licznymi organizacjami pozarządowymi, instytucjami rynku pracy (Powiatowym Urzędem Pracy, Centrum Integracji Społecznej w Piszcu i Białej Piskiej), instytucjami zarządzającymi funduszami unijnymi (Urzędem Marszałkowskim, Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej) czy służbami mundurowymi (Policją, Zakładem Karnym). Podstawą do rozwiązywania problemów społecznych jest wsparcie rodziny w odbudowywaniu prawidłowych relacji w rodzinie oraz we właściwym wypełnianiu ról społecznych przez jej członków. Wsparcie rodziny powinno być w miarę możliwości wczesne i mieć charakter profilaktyczny, ochronny. Priorytetem wspierania rodziny jest zapewnienie odpowiednich warunków rozwoju dzieci, młodzieży oraz kształtowania wartości i norm związanych z ich wychowaniem. Rodzina, w pierwszej kolejności, powinna mieć możliwość samodzielnego zmierzania się ze swymi problemami, co pozwala zwiększyć jej szansę na prawidłowe funkcjonowanie w środowisku oraz stymuluje aktywność własną, wyzwala potencjał i pozwala na uczenie się nowych umiejętności. Pomoc powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin poprzez przezwyciężanie trudnych sytuacji

życiowych przy wykorzystaniu własnych zasobów oraz zasobów środowiska. Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współudziału w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Pomoc powinna być nakierowana na wykorzystanie zasobów własnych rodziny, na wsparcie osoby w rodzinie, w środowisku lokalnym przy wykorzystaniu grup samopomocowych, Kościołów, organizacji pozarządowych. Wsparcie instytucjonalne w sytuacji, gdy osoba, jej otoczenie, rodzina, środowisko lokalne, staje przed problemami, których samodzielnie nie potrafi rozwiązać. Formy wsparcia dziennego powinny być wykorzystane przed formami całodobowymi. Działania powinny służyć odbudowie i podtrzymaniu umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnieniu ról społecznych oraz integracji osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rucianem – Nidzie funkcjonuje w strukturach miasta udzielając mieszkańcom/klientom wsparcia (nie tylko finansowego), które umożliwia im samodzielną egzystencję, dając szansę na zaspokojenie podstawowych potrzeb, włączenie społeczne, skuteczną realizację ról społecznych, a także szansę na rozwój. Zadania w zakresie pomocy społecznej, rodzaje świadczeń, zasady i tryb ich udzielania polegają w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- pracy socjalnej;
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych;
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Podstawy prawne działania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Ośrodek działa na podstawie:

- 1) Uchwały nr XIV/64/2011 Rady Miejskiej Ruciane-Nida z dnia 28 października 2011r. w sprawie uchwalenia Statutu Ośrodka w Rucianem-Nidzie
- 2) Ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1693 z późn. zm.),
- 3) ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876, 2369 z późn. zm.),
- 4) ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 506 z późn. zm.).
- 5) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 111)
- 6) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2017 r. poz. 2092 ze zm.)

- 7) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 670 z późn. zm.)
- 8) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 821 z późn. zm.)
- 9) ustawy z 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2407 z późn. zm.)
- 10) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z 2005 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 218 ze zm.)
- 11) Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1878)
- 12) ustawy z dnia z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1373 z późn. zm.),
- 13) uchwały nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia programu ośłonowego w oparciu o wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023 (M.P z 2018 r., poz. 1007),
- 14) ustawy z dnia 24 stycznia 1991 roku o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 517),
- 15) ustawy z dnia 13 października 1998 roku o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 266 z późn. zm.),
- 16) ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o cudzoziemcach (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 35),
- 17) ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 688 z późn. zm.),
- 18) ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 176),
- 19) ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1482 z późn. zm.)
- 20) ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 2277 z późn. zm.),
- 21) Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 374 ze zm.)
- 22) innych przepisów prawnych nakładających obowiązki i uprawnienia na Ośrodek,
- 23) dokumentów wewnętrznych Ośrodka
- 24) uchwał Rady Miejskiej w Rucianem-Nidzie,

25) porozumień zawartych z organami administracji rządowej i innymi podmiotami w celu wykonywania innych zadań gminy z zakresu pomocy społecznej.

Zatrudnienie

Liczba zatrudnionych pracowników Ośrodka w Rucianem - Nidzie według stanu na dzień 31.12.2024 r. wynosiła 14 osób, tj. 14 etatów (w przeliczeniu na pełen etat).

Liczba etatów w 2024 roku.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba etatów
1	Pracownicy socjalni	3
2	Opiekunki os. niepełnosprawnych	3
3	Pracownicy administracyjni i obsługi	6
4	Asystenci rodziny	2
OGÓŁEM		14

Źródło: Opracowanie własne MGOPS w Rucianem - Nidzie.

Ilość zatrudnionych pracowników socjalnych reguluje art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, który mówi, że: „Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”.

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie dobrego zespołu pracowników wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie. Ustawa o pomocy społecznej określa, kto może zostać pracownikiem socjalnym. Zgodnie z art. 116 ust. 1 może to być osoba, która posiada dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych lub ukończyła studia wyższe na kierunku praca socjalna, lub do dnia 31 grudnia 2013 r. ukończyła studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia lub nauki o rodzinie.

W ostatnich latach można obserwować stały wzrost liczby realizowanych przez pomoc społeczną zadań, co wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy i umiejętności. Rosnące wymagania w stosunku do pracowników socjalnych, jak i pracowników obsługi administracyjno – finansowej Ośrodka, owocują corocznym wzrostem poziomu wykształcenia kadry.

Zdecydowana większość pracowników legitymuje się wykształceniem wyższym – 9 osób. Ponadto zatrudnionych jest 6 osób z wykształceniem średnim. Jedna osoba legitymuje się wykształceniem zawodowym.

Pracownicy Ośrodka w 2024 r. uczestniczyli w różnego rodzaju kursach, szkoleniach, konferencjach oraz seminariach organizacyjnych przez firmy zewnętrzne, a także przez Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. W ubiegłym roku pracownicy wzięli udział w 14 płatnych i bezpłatnych szkoleniach zewnętrznych i wewnętrznych.

Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

W ostatnich latach obserwuje się stały wzrost liczby realizowanych przez pomoc społeczną zadań, co wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy i umiejętności. Rosnące wymagania w stosunku do pracowników socjalnych, jak i pracowników obsługi administracyjno – finansowej ośrodka, owocują corocznym wzrostem poziomu wykształcenia kadry.

Podstawową przesłanką udzielenia osobom i rodzinom wsparcia ,w ramach pomocy społecznej jest trudna sytuacja życiowa, której nie można przezwyciężyć mimo uprzedniego wykorzystania wszystkich własnych środków, możliwości i uprawnień. Trudna sytuacja życiowa to, w szczególności zaistnienie jednej z okoliczności wymienionych w obowiązujących przepisach o pomocy społecznej przy uwzględnieniu kryterium dochodowego, tj. dochodu w rodzinie nie przekraczającego w 2024 roku kwoty 600,00 zł netto na osobę w rodzinie, natomiast u osoby samotnej 776,00 zł netto.

Liczba osób, które skorzystały ze świadczeń z zakresu pomocy społecznej w roku 2024 wyniosła 265 osób, gdzie w roku 2023 kształtowała się na poziomie 261, a w 2022 r. było to 270 i w 2021 roku 311 osób, przy czym liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń z powodu ubóstwa, długotrwałej choroby, bezrobocia lub niewydolności wychowawczej kształtowała się na poziomie 258, tj. ponownie z tendencją wzrostową do roku 2023 i spadkową w porównaniu do lat wcześniejszych.

.Liczba osób korzystających ze świadczeń z zakresu pomocy społecznej na przełomie lat 2021 – 2024 (źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS)

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
------------------	------	------	------	------

Liczba osób, które skorzystały ze świadczeń z zakresu pomocy społecznej z podziałem na świadczenia w ramach zadań własnych i zadań zleconych.	311	270	261	265

Liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń z zakresu pomocy społecznej na przełomie lat 2021 – 2024

(źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS)

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń z powodu ubóstwa, długotrwałej choroby, bezrobocia czy niewydolności wychowawczej	292	201	244	258

Praca socjalna należy do zadań własnych samorządu gminnego o charakterze obligatoryjnym i jest świadczeniem niepieniężnym. Jest świadczona osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód i nie wymaga wydania decyzji przez organ pomocy społecznej. Praca socjalna jest działalnością mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Wskaźnik pracy socjalnej stanowi stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin, którym przyznano świadczenie. W ramach pracy socjalnej dokonuje się licznych działań mających na celu poprawę jakości życia osób i rodzin. Takim działaniem jest między innymi zawarcie kontraktu socjalnego, który jest pisemną umową zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

Jedną z przyczyn korzystania z pomocy społecznej jest również bezdomność. Obok udzielania świadczeń, pomoc kierowana do osób bezdomnych obejmuje między innymi zabezpieczenie schronienia w placówkach przeznaczonych dla osób bezdomnych, współpracę z innymi podmiotami oraz inicjowanie akcji pomocowych adresowanych do osób bezdomnych. Podstawowym świadczeniem, z którego korzystają bezdomni zwłaszcza w okresie zimowym jest zapewnienie schronienia. Na terenie miasta i gminy Ruciane - Nida osoby bezdomne nie mogą korzystać ze schronienia w schroniskach, ponieważ gmina nie prowadzi takich miejsc. Osoby bezdomne z terenu gminy kierowane są do Stowarzyszenia Monar – Markot w Ełku, Stowarzyszenia Pomocy Bliźniemu MARKOT w Orzyszewie-Osada oraz Schroniska dla Osób Bezdomnych CARITAS w Ełku.

Z dokonanej analizy oraz z diagnozy środowiska wynika, że bezdomność występująca w gminie to w głównej mierze tzw. bezdomność z wyboru, która jest przejawem patologii indywidualnej przez odrzucenie powszechnie respektowanych wzorów obyczajowych, co zbiega się z zaburzeniami psychicznymi, zdrowotnymi, w tym związanymi z uzależnieniami oraz brakiem oparcia i pomocy ze strony rodziny.

Na przestrzeni ostatnich lat daje się zauważyć zwiększający się procent osób bezdomnych, które na margines życia społecznego trafiają poprzez silne uzależnienie od alkoholu i związane z tym zaniedbania w sferze zawodowej oraz mieszkaniowej. Osoby tracą pracę, nie mogą uzyskać nowej lub jej utrzymać, co w następstwie także skutkuje zadłużeniami mieszkaniowymi i eksmisją z zajmowanego mieszkania lub doprowadzeniem zajmowanych budynków do stanu, w których z uwagi na bezpieczeństwo, nie można zamieszkiwać. Pracownicy socjalni ośrodka w ramach współpracy z instytucjami takimi jak: Policja, POZ, podejmują wspólne działania interwencyjne w celu zabezpieczenia osób bezdomnych, które przebywają na ulicach, przystankach autobusowych, na działkach itp. Ponadto pracownicy socjalni sporządzają diagnozę osoby bezdomnej, a podczas przeprowadzania wywiadów środowiskowych weryfikują potrzeby i oczekiwania konkretnych osób.

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni i zstępni nie mogą takiej opieki zapewnić.

Podstawą świadczenia wszystkich rodzajów usług jest decyzja administracyjna określająca: miejsce i okres świadczenia usług, rodzaje czynności wykonywanych w ramach usług, łączny czas wykonywania usług oraz wysokość i termin wnoszenia odpłatności. Liczba godzin dziennie oraz liczba dni w tygodniu, w których świadczone są usługi jest określona indywidualnie, w zależności od sytuacji i potrzeb danej osoby/rodziny.

Koszt jednej roboczogodziny ww. usług w 2024 roku wynosił 28,00 zł. W 2024 r. wydatki związane ze świadczeniem przez opiekunki MGOPS usług opiekuńczych, wyniosły 191.831,48zł. Usługi opiekuńcze świadczone były przez 3 opiekunki zatrudnione w ramach umowy o pracę, które okresowo wspomagane były przez 1 osobę zatrudnioną w ramach realizowanego przez Centrum Integracji Społecznej w Piszcu programu reintegracji zawodowej i społecznej osób bezrobotnych. Z usług opiekuńczych skorzystały ogółem 33 osoby.

W 2024 r. w domach pomocy społecznej przebywało 21 osób. Koszt pobytu osób umieszczonych w domach pomocy społecznej wyniósł 790.580,00 zł. Z roku na rok wydatki Ośrodka na ten cel wzrastają. Wzrost wydatków w tym rozdziale wynika głównie ze wzrostu kosztów utrzymania w placówkach za osoby nieposiadające dostatecznych dochodów, z których ponosiłyby pełną odpłatność. Gmina nie ma wpływu na koszt utrzymania w DPS, ponieważ to starostowie danego powiatu, co roku ustalają miesięczny koszt utrzymania w DPS, a gmina zobowiązana jest do ponoszenia odpłatności zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

W Gminie Ruciane - Nida obserwuje się stały wzrost liczby osób starszych, samotnych, o niskich dochodach, które nie mogą liczyć na pomoc najbliższej rodziny lub w ogóle jej nie mają. W związku z tym zapotrzebowanie na tego typu świadczenia z roku na rok wzrasta z uwagi na starzenie się społeczeństwa i migrację ludzi młodych.

W 2024 r. Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rucianem - Nidzie kontynuował działania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie, podejmowane w

oparciu o ustawę o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z 29 lipca 2005 r. oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieskie Karty”. MGOPS prowadzi sprawy administracyjne Zespołu Interdyscyplinarnego. Sprawozdanie ze realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie leży po stronie przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego.

Zgodnie z art. 191 ust. 8 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rucianem - Nidzie zobowiązany jest do ponoszenia części wydatków ze względu na umieszczenie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej albo w instytucjonalnej pieczy zastępczej. W 2024 roku do Ośrodka w Rucianem - Nidzie wpłynęło 3 nowe decyzje o umieszczeniu 7 dzieci w pieczy zastępczej, jak również noty obciążeniowe dotyczące pokrycia części kosztów związanych z utrzymaniem dziecka w pieczy zastępczej. Z lat ubiegłych w pieczy zastępczej przebywa nadal 5 dzieci. Łączny koszt refundacji pobytu 13 dzieci w pieczy zastępczej za rok 2024 wyniósł 159 923,50 zł.

Asystenci rodziny podejmowali różne działania, wspierające rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, w tym między innymi mające na celu edukację rodziny, zarówno w zakresie zwiększania kompetencji rodzicielskich, jak i dotyczące higieny, zdrowego odżywiania, sposobów spędzania czasu z dzieckiem czy też gospodarowania budżetem domowym.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami wnioski w sprawie stypendiów szkolnych dla uczniów szkół podstawowych i szkół ponadpodstawowych w roku 2024 r. Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rucianem - Nidzie zrealizował zadanie polegające na przyznawaniu uczniom pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie 39 stypendiów szkolnych w kwocie 33 400,00zł.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami W 2024r. wypłacono 2842 dodatki mieszkaniowe na kwotę 472 501,45zł

Świadczenia pomocy społecznej są zróżnicowane, niektóre z nich mają charakter obligatoryjny, a inne fakultatywny. Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki będące podstawą ich przyznania.

W 2024 roku Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rucianem - Nidzie w zrealizował następujące świadczenia pieniężne:

- Zasiłek stały - został wypłacony 21 osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, w tym w większości osobom samotnym. Zasiłek przyznawany jest w ustawowej wysokości wynikającej z różnicy pomiędzy kryterium dochodowym, a posiadanym dochodem. Zasiłek wypłacono w łącznej kwocie 189 045,41 zł.
- Składka zdrowotna została opłacana za 21 osób pobierających zasiłek stały oraz 44 osoby odbywające staż zawodowy w CIS, które nie posiadają ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu. Składkę wypłacono w wysokości 42 264,90 zł.
- Zasiłek okresowy - łączna kwota zasiłków okresowych dla 62 osób w 2024 r. wyniosła 108 163,49 zł.
- Zasiłek celowy - łączna kwota zasiłków celowych dla 39 osób w 2024 r. wyniosła 14 001,24 zł.
- Sprawienie pogrzebu - w 2024 r. nie zrealizowano takiej usługi – brak zapotrzebowania na usługę.

Udzielenie schronienia - udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych. W 2024 r. opłatę na pobyt w schroniskach dokonano za 4 bezdomnych na kwotę 59 518,00zł.

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi. W 2023 roku Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rucianem – Nidzie nie zostało przyznane postanowieniem Sądu żadne wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi.

Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rucianem - Nidzie realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, rządowego programu „Dobry start”, jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu - Program "Za Życiem", świadczeń z funduszu alimentacyjnego, Kartę Dużej Rodziny, jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

W 2024 r. wypłacono 2288 zasiłków rodzinnych na łączną kwotę 259 758,58 zł dla 112 osób. Dodatkowo w 2024 r. wypłacono 40 zasiłków rodzinnych na łączną kwotę 4 960,00 zł dla 2 osób – obywateli Ukrainy na podstawie ustawy z 12.03.2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

*Liczba osób korzystających z zasiłków rodzinnych na przełomie lat
2021 – 2024 (źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS)*

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, które skorzystały z zasiłków rodzinnych	214	174	139	112

W 2024 r. wypłacono 65 dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego na łączną kwotę 24 142,88 zł dla 9 osób.

*Liczba osób korzystających z dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego na przełomie lat 2021 – 2024
(źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS).*

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, które skorzystały z dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego	10	10	8	9

W 2024 r. wypłacono 94 dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu samotnego wychowywania dziecka na łączną kwotę 18 861,20 zł dla 8 osób.

Liczba osób korzystających z dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu samotnego wychowywania dziecka na przełomie lat 2021 – 2024

(źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS).

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, które skorzystały z dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu samotnego wychowywania dziecka	14	10	10	8

W 2024 r. wypłacono 243 dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego na łączną kwotę 2 5347,12 zł dla 25 osób.

Liczba osób korzystających z dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego na przełomie lat 2021 – 2024 (źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS).

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, które skorzystały z dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	22	25	21	25

W 2024 r. wypłacono 254 dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego na łączną kwotę 13 540,99 zł dla 82 osób. Dodatkowo w 2024 r. wypłacono 4 dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego na łączną kwotę 400,00 zł dla 2 osób – obywateli Ukrainy na podstawie ustawy z 12.03.2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Liczba osób korzystających z dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego na przełomie lat 2021 – 2024

(źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS).

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, które skorzystały z dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu rozpoczęcia roku	137	116	278	254

szkolnego				
-----------	--	--	--	--

W 2024 r. wypłacono 60 dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu zamieszkania w miejscowości, w której znajduje się szkoła na łączną kwotę 6 086,54 zł dla 10 osób.

Liczba osób korzystających z dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu zamieszkania w miejscowości, w której znajduje się szkoła na przełomie lat 2021 – 2024 (źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS).

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, które skorzystały z dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu zamieszkania w miejscowości, w której znajduje się szkoła	9	7	11	10

W 2024 r. wypłacono 245 dodatków do zasiłków rodzinnych na pokrycie wydatków na dojazd do miejscowości, w której znajduje się szkoła na łączną kwotę 16 292,53 zł dla 31 osób.

Liczba osób korzystających z dodatków do zasiłków rodzinnych na pokrycie wydatków na dojazd do miejscowości, w której znajduje się szkoła na przełomie lat 2021 – 2024 (źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS).

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, które skorzystały z dodatków do zasiłków rodzinnych na pokrycie wydatków na dojazd do miejscowości, w której znajduje się szkoła	51	51	48	31

W 2024 r. wypłacono 481 dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej na łączną kwotę 44 753,36 zł dla 38 osób.

Liczba osób korzystających z dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej na przełomie lat 2021 – 2024 (źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS).

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, które skorzystały z dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	49	45	36	38

W 2024 r. wypłacono 19 jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia się dziecka na łączną kwotę 19 000,00 zł dla 18 osób. Dodatkowo w 2024 r. wypłacono 1 zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka na łączną kwotę 1 000,00 zł dla 1 osoby – obywatela Ukrainy na podstawie ustawy z 12.03.2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Liczba osób korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka na przełomie lat 2021 – 2024

(źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS).

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, które skorzystały z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka	37	29	22	19

W 2024 r. wypłacono 10 dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu urodzenia się dziecka na łączną kwotę 8 000,00 zł dla 8 osób.

Liczba osób korzystających ze świadczeń rodzinnych z tytułu urodzenia się dziecka na przełomie lat 2021 – 2024

(źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS).

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, które skorzystały dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu urodzenia się dziecka	19	16	9	8

W 2024 r. wypłacono 12 świadczeń ze specjalnego zasiłku opiekuńczego na łączną kwotę 7 440,00 zł dla 1 osoby.

Liczba osób korzystających ze specjalnego zasiłku opiekuńczego na przełomie lat 2021 – 2024

(źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS).

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, które skorzystały ze specjalnego zasiłku opiekuńczego	19	7	4	1

W 2024 r. wypłacono 1375 zasiłków pielęgnacyjnych na łączną kwotę 294 837,44 zł dla 127 osób.

*Liczba osób korzystających z zasiłku pielęgnacyjnego
na przełomie lat 2021 – 2024
(źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS).*

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, które skorzystały z zasiłku pielęgnacyjnego	135	127	128	127

W 2024 r. wypłacono 94 świadczeń rodzicielskich na łączną kwotę 87 433,80 zł dla 14 osób oraz 13 świadczeń rodzicielskich na łączną kwotę 12 451,70 zł dla 2 osób – obywateli Ukrainy na podstawie ustawy z 12.03.2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

*Liczba osób korzystających ze świadczeń rodzicielskich
na przełomie lat 2021 – 2024
(źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS).*

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, które skorzystały ze świadczeń rodzicielskich	26	20	13	14

W 2024 r. wypłacono 616 świadczeń pielęgnacyjnych na łączną kwotę 1 830 300,40 zł, dla 56 osób.

*Liczba osób korzystających ze świadczeń pielęgnacyjnych
na przełomie lat 2021 – 2024
(źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS).*

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, które skorzystały ze świadczeń pielęgnacyjnych	32	46	56	56

W 2024 r. wypłacono 0 zasiłków dla opiekuna na łączną kwotę 0,00 zł dla 0 osób.

*Liczba osób korzystających z zasiłku dla opiekuna
na przełomie lat 2021 – 2024
(źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS)*

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, które skorzystały z zasiłku dla opiekuna	5	2	2	0

W 2024 r. wypłacono 1 świadczenie „za życiem” na łączną kwotę 4 000,00 zł dla 1 osoby.

*Liczba osób korzystających ze świadczenia „za życiem” na przełomie lat 2021 – 2024 (źródło:
opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS)*

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, które skorzystały ze świadczenia „za życiem”	3	1	1	1

W 2024 r. wypłacono 515 świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 221 060,32 zł dla 56 osób.

*Liczba osób korzystających ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego
na przełomie lat 2021 – 2024
(źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS)*

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba osób, które skorzystały ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego	72	59	60	56

W 2024 r. wypłacono 24 świadczenia wychowawcze (tzw. 500+/800+) na łączną kwotę 2 419,08 zł dla 1 osoby.

*Liczba osób korzystających ze świadczeń wychowawczych
na przełomie lat 2021 – 2024
(źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS)*

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
------------------	------	------	------	------

Liczba osób, które skorzystały ze świadczeń wychowawczych 500+/800+	644	582	1	1

W 2024 r. dla 706 gospodarstw domowych wypłacono dodatki osłonowe na kwotę 225 988,07 zł.

*Liczba gospodarstw domowych korzystających z dodatku osłonowego
na przełomie lat 2021 – 2024*

(źródło: opracowanie własne na podstawie danych z MGOPS)

Wyszczególnienie	2021	2022	2023	2024
Liczba gospodarstw domowych, które skorzystały z dodatku osłonowego	-	1155	-	706

W 2024 r. dla 631 gospodarstw domowych wypłacono **bony energetyczne** na kwotę łączną 228 358,41 zł na podstawie ustawy o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego.

Pracownicy socjalni tut. Ośrodka włączyli się aktywnie w realizację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (zwany FEAD), który polegał na udzielaniu osobom najuboższym pomocy żywnościowej w formie paczek. Pomocą taką mogły być objęte osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, i których dochód nie przekracza 235% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej po otrzymaniu skierowania od pracownika socjalnego. Organizacją realizującą zadanie w 2023 roku było Stowarzyszenie Kobieta na PLUS w Rucianem - Nidzie, które wydało produkty żywnościowe dla 700 osób. W ramach działań wspierających zorganizowano dla około 40 osób warsztaty kulinarno - dietetyczne, rozdawano ulotki dotyczące zdrowego żywienia.

Z Funduszu Pomocowego wydawkowano następujące kwoty:

- opłata posiłków w szkołach dla 7 dzieci z Ukrainy (dotacja) – 2 991,50 zł,
- wypłata świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy (dotacja) - wypłacono świadczenia na kwotę 18 811,70zł.

Pracownicy Ośrodka w toku codziennych działań podejmują współpracę z następującymi organizacjami pozarządowymi, instytucjami i podmiotami:

- Ośrodki Pomocy Społecznej i Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie z terenu Polski – przekazywanie wywiadów środowiskowych sporządzonych lub przeprowadzanych u osób zobowiązanych do alimentacji i dokumentacji osób kierowanych do domów pomocy oraz wymiana informacji na temat osób ubiegających się o pomoc, współdziałanie w zakresie

ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, kierowania osób do Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, itp.

- Powiatowy Urząd Pracy (PUP) w Pisz – w celu rozwijania aktywnej polityki rynku pracy, przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu, w kierunku odzyskania zdolności funkcjonowania w środowisku, u osób długotrwale bezrobotnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ponadto systematycznie prowadzona jest współpraca polegająca na wymianie opinii, informacji, doświadczeń między pracownikami Ośrodka a pracownikami Urzędu celem wypracowania wspólnych działań na rzecz aktywizowania osób bezrobotnych, współpraca w zakresie realizacji prac społecznie – użytecznych i innych programów rynku pracy.
- Komenda Powiatowa Policji w Pisz i Komisariat Policji w Rucianem – Nidzie w sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w przypadkach interwencji dot. stosowania przemocy w rodzinie, osób chorych psychicznie, bezdomnych, demoralizacji nieletnich oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, w pracy z klientami tzw. „trudnymi” współpraca z policjantami dzielnicowymi, a także korzystamy z asysty w sytuacjach zagrożenia w czasie wykonywania czynności służbowych oraz współdziałanie przy procedurze Niebieska Karta – przeciwdziałanie przemocy, praca w grupach roboczych w ramach działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.
- Sąd Rejonowy w Pisz – współpraca w ramach pracy socjalnej w zakresie wydawania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywania dzieci, kierowanie osób na leczenie psychiatryczne bez zgody uczestnika oraz kierowania do domów pomocy społecznej bez zgody uczestnika w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia osoby lub środowiska, natomiast w przypadku rodzin dysfunkcyjnych objętych nadzorem kuratorskim współpracujemy z kuratorami sądowymi i społecznymi itp.
- Prokuratura Rejonowa w Pisz – składanie wniosków o wszczęcie postępowania w przypadku zgłoszenia przemocy w rodzinie, podejrzenia o wykorzystywanie seksualne, zaniedbywanie lub innych spraw naszych klientów wymagających rozpoznania wychodzącego poza zakres kompetencji pracownika socjalnego.
- Zakłady Opieki Zdrowotnej – w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wydawanie decyzji o ubezpieczeniu zdrowotnym, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się o skierowanie do domów pomocy społecznej lub zakładów opiekuńczo-leczniczych, itp.
- Urzędy Skarbowe - współpraca w zakresie egzekucji nienależnie pobranych zasiłków z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego, wymiana informacji.
- Gminne i powiatowe szkoły, przedszkola, żłobki i Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Łupkach – współpraca z pedagogami, a także dyrektorami szkół w sprawie podejmowania wspólnych działań w rodzinach dysfunkcyjnych, wymiana informacji o trudnej sytuacji domowej uczniów i potrzebie dożywiania w szkole w czasie trwania roku szkolnego.
- Miejska Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – kierowanie osób uzależnionych od alkoholu na przymusowe leczenie odwykowe.

- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna – w zakresie pomocy pedagogicznej i psychologicznej dzieciom z problemami w nauce i zachowaniu.
- Zakład Karny – w zakresie podejmowania wszelkich działań wspierających proces reintegracji społecznej i zawodowej mającej na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób skazanych. Skazani na co dzień wykonywali prace remontowe, konserwatorskie i porządkowe w obiektach ośrodka.
- Organizacje pozarządowe, tj. Stowarzyszenie Kobieta na Plus, Federacja Banków Żywności – Bank Żywności w Olsztynie oraz Mazurski Bank Żywności w Pisz, Stowarzyszenie „BETEL”, Stowarzyszenie ADELFI i inne – w zakresie koordynacji pomocy rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej.
- Zakład Gospodarki Komunalnej w Rucianem – Nidzie Sp. z o.o. – w ramach realizacji prac społecznie użytecznych.
- Komornicy Sądów Rejonowych i Sądów Okręgowych z terenu całego kraju – współpraca w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego, wymiana informacji.
- Wojewódzki Urząd Pracy, Wydział Polityki Społecznej, Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej - współpraca w zakresie realizacji projektów konkursowych, współfinansowanych przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko - Mazurskiego na lata 2014-2020.

Niezbędne potrzeby Ośrodka na rok 2024:

1. zatrudnienie sekretarki/pracownika biurowego z doświadczeniem kadrowca - do obsługi EZD i bieżących spraw ośrodka
2. wyasygnowanie z budżetu gminy dodatkowych środków na wdrożenie EZD
3. zakup samochodu służbowego
4. poprawa warunków pracy pracowników ośrodka (osobne pokoje, pokój dyrektora, utworzenie zaplecza socjalnego i archiwum), wygospodarowanie z zasobów lokalowych gminy sali konferencyjnej/ sali spotkań na potrzeby Ośrodka lub **przeniesienie całego Ośrodka na piętro ośrodka zdrowia (rozcłódkowanie pomieszczeń MGOPS powoduje duże trudności w zarządzaniu zasobami materialnymi i ludzkimi oraz uniemożliwia rozbudowanie sieci teleinformatycznej)**
5. zatrudnienie na min. ½ etatu informatyka
6. wyasygnowanie z budżetu gminy środków na stworzenie systemu bezpieczeństwa teleinformatycznego
7. utworzenie przez Gminę mieszkania chronionego
8. podwyżka wynagrodzeń pracowników z wykształceniem wyższym

Autorzy:

1. Monika Cwalińska – dyrektor
2. Dorota Sieruta – główna księgowa
3. Lidia Żurawska – starszy pracownik socjalny
4. Ewa Rakowska – starszy pracownik socjalny
5. Lilla Pysznik – starszy pracownik socjalny
6. Magdalena Parzych -- pracownik socjalny
7. Renata Lewandowska – asystent rodziny
8. Agnieszka Borys – inspektor
9. Katarzyna Skrajna – inspektor
10. Anna Czaplicka – aspirant pracy socjalnej

Zatwierdzono:

.....

data, podpis